

1 января в Петербурге начнет работу единый региональный оператор по обращению с отходами - "Невский экологический оператор". Ниже указана информация о периодичности вывоза твердых коммунальных отходов и о том, куда вы можете обратиться, если по какой-то причине возникли проблемы с вывозом.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Уважаемые Петербуржцы! С 1 января 2022 года вывоз ТКО осуществляет региональный оператор.



НЕВСКИЙ
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ОПЕРАТОР

Периодичность вывоза ТКО:

Максимальный **срок хранения ТКО** в контейнерах определяется на основе **среднесуточной температуры** воздуха на улице в течение 3-х суток:

- **плюс 5°C и выше – ТКО может храниться в контейнерах не более 1 суток;**



- **плюс 4°C и ниже – ТКО может храниться в контейнерах не более 3 суток**



Если по какой-то причине мусор с вашей контейнерной площадки не был вывезен сообщите нам!

1 способ

1. Позвоните на горячую линию: **+7 (812) 303-80-90**

2. Сообщите свой адрес и дату невывоза ТКО;



3. Оператор передаст вашу заявку в диспетчерскую службу для проверки информации (диспетчер по системе отслеживания мусоровозов ГЛОНАСС проверит реальное движение спецтехники и когда был осуществлен вывоз);



4. В течение 48 часов потребителю будет дан ответ о проведенной проверке;



5. В течение суток* после обращения проблема должна быть устранена, о чем оператор сообщит потребителю.



6. Если невывоз был по причине отсутствия подъездных путей (припаркованные в неположенном месте автомобили, ремонтные работы и т. д.), информация будет передана в УК, для быстрого решения проблемы. Вывоз ТКО будет осуществлен после решения вопроса с подъездными путями.

*- вывоз ТКО осуществляется с 8:00 до 23:00 часов. Поэтому если заявка поступила вечером, вывоз будет осуществлен лишь на следующий день.

2 способ



1. Позвоните напрямую в свою УО (ЖК, УК, ТСЖ, ЖСК);
2. Сообщите свой адрес и дату невывоза ТКО;
3. Управляющая организация передаст заявку напрямую в диспетчерскую Невского экологического оператора;
4. В течение суток* после обращения проблема должна быть устранена, о чем оператор сообщит управляющей организации, а та потребителю;
5. Если невывоз был по причине отсутствия подъездных путей (припаркованные в неположенном месте автомобили, ремонтные работы и т. д.) вывоз ТКО будет осуществлен после решения вопроса с подъездными путями.

*- вывоз ТКО осуществляется с 8:00 до 23:00 часов. Поэтому если заявка поступила вечером, вывоз будет осуществлен лишь на следующий день.

3 способ

1. Потребитель может отправить свое обращение по электронной почте **office@spb-neo.ru** или через сайт **(форма обратной связи)**.*

*Срок обработки письменных обращений составляет до 15 дней.

