

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Управляющая Компания «Гелема»**

**юридический адрес:**

192236, г. Санкт – Петербург,  
ул. Софийская д. 44, лит. А, пом.16Н

**почтовый адрес:**

192236, г. Санкт-Петербург,  
ул. Софийская, д. 44  
тел./факс: (812) 269-80-43, 490-88-45

[gelema@bk.ru](mailto:gelema@bk.ru)

ОКПО 479839926 ОГРН 1027808003464

ИНН 7816125303 КПП 781601001

исх. № \_\_\_\_\_

« 01 » апреля 2020г.

**Об организации работы по приему  
обращений граждан**

### **Уважаемые жители!**

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, ООО «Управляющая компания «Гелема», осуществляющая управление Вашими домами организовала приём обращений по электронной почте: [gelema@bk.ru](mailto:gelema@bk.ru)

Обращаем Ваше внимание, что на указанную электронную почту Вы можете обратиться по вопросам:

разъяснения о работе нашей организации;

начисления и оплаты жилищно-коммунальных услуг;

содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

качества предоставления услуг холодного и горячего водоснабжения, отопления; отсутствия освещения в местах общего пользования, перед входами на лестничные клетки;

исправности работы лифтового оборудования;

уборки прилегающих к многоквартирным домам территорий;

вывоза твердых бытовых отходов.

На каждое поступившее обращение специалисты ООО «Управляющая компания «Гелема» предоставят исчерпывающие компетентные ответы и примут соответствующие решения.

Генеральный директор



Г.Н. Туманов