

Когда мне
выплатят льготу?

С 2023 года компенсация будет перечисляться до конца месяца, следующего за тем, в котором была начислена квартплата. Так, выплата за январь должна поступить до конца февраля, выплата за февраль - до конца марта и так далее.

В январе 2023 года авансом начислена часть компенсации за январь в размере 40% от декабрьской выплаты. Остаток компенсации за январь за вычетом аванса придет Вам до конца февраля. Также до конца февраля поступит аванс за февраль в размере 40% от декабрьской выплаты.

Обе суммы придут одним платежом.
Уточнить дату перечисления можно в Городском информационном расчетном центре. Соединить Вас с их специалистом?

Перевод звонка на 334-41-44

Будем ждать.

Почему
изменили сроки и
размеры выплат?

Изменения связаны с переходом на новые правила начисления компенсации по квартплате для льготников. Если раньше компенсация рассчитывалась по усреднённым показателям, то есть нормативам жилплощади и потребления коммунальных услуг, то теперь она будет рассчитываться индивидуально для каждого льготника на основе его фактической квартплаты. Это обеспечит справедливое возмещение расходов петербуржцев на оплату жилищных и коммунальных услуг.

Поскольку компенсировать будут часть суммы из реально полученной квитанции в конкретный месяц, рассчитать размер выплаты возможно только в следующем месяце (в феврале за январь, в марте за февраль и т.д.).

Спасибо.

Как теперь
рассчитывается
размер выплат?

С 2023 года компенсация рассчитывается индивидуально для каждого льготника на основе его фактической квартплаты
Размер компенсации по-прежнему будет составлять 30, 40 или 50% в зависимости от Вашей льготной категории.

Расчет компенсации делает Городской центр жилищных субсидий. Соединить вас с их специалистом для консультации по расчету размера компенсации?

Перевод звонка на 246-18-18

Спасибо.

Что за
выплата мне
поступила в
конце
января?

В январе авансом начислена часть компенсации за январь. Аванс рассчитан как 40% от декабрьской выплаты. Оставшаяся сумма поступит до конца февраля. Она будет рассчитана исходя из фактического размера вашей квартплаты за вычетом аванса, полученного в январе. Также до конца февраля поступит аванс за февраль. Он будет рассчитан как 40% от декабрьской выплаты. Обе суммы поступят одним платежом.

Спасибо.

«Как происходит расчет МСП с января по май 2023 года?»

А мне корректно
рассчитали
выплату?

Расчет компенсации делает Городской центр
жилищных субсидий.

В случае некорректного начисления
компенсации Городской центр жилищных
субсидий
сделает перерасчет в следующем месяце.
Переключить Вас на его специалистов?

Ответ: «Да»

Перезову звонок. Обращаю внимание, что
вы также можете прийти в пункт приёма
граждан Городского центра жилищных
субсидий со своими квитанциями по
квартплате. На их примере специалисты
центра объяснят новые правила расчета
льготы.

Перевод звонка на номер 246-18-18

Спасибо.

Что делать, если
я переехал?

Вы можете подать заявление на
назначение льготы по новому месту
регистрации. Для этого Вам
необходимо обратиться с
соответствующим заявлением в
отдел социальной защиты
Администрации района по новому
месту регистрации, либо в МФЦ,
либо через сайт Госуслуг Санкт-
Петербурга
Телефон МФЦ: 573-90-00

Спасибо.

**«Что делать, если у меня изменилось место жительства
(адрес регистрации)?»**

Что делать, если у меня изменился состав семьи или я хочу изменить льготную категорию / банковские реквизиты для перечисления выплат

Вам необходимо обратиться с соответствующим заявлением в отдел социальной защиты Администрации района по новому месту регистрации, либо в МФЦ, либо через сайт Госуслуг Санкт-Петербурга
Телефон МФЦ: 573-90-00

Спасибо.

«Что делать если у меня изменились обстоятельства, влияющие на выплату?»

Почему я
получил такую
маленькую
субсидию?

Необходимо задать уточняющий вопрос: Вас интересует субсидия, которая предоставляется на 6 месяцев?

Ответ: «Да»

Перевожу ваш звонок оператору Городского центра жилищных субсидий. 246-18-18

Ответ «Нет»

Вас интересует компенсация по квартплате, которая начисляется ежемесячно?

Ответ: «Да»

В январе авансом начислена часть компенсации за январь. Аванс рассчитан как 40% от декабрьской выплаты. Оставшаяся сумма будет начислена Вам до конца февраля. Она будет рассчитана исходя из фактического размера вашей квартплаты за вычетом аванса, полученного в январе. Также до конца февраля поступит аванс за февраль. Он будет рассчитан как 40% от декабрьской выплаты. Обе суммы поступят одним платежом.

Спасибо.

Если у меня
долг по
квартплате,
компенсацию
(не) начислят?

Текущая задолженность не влияет на выплату компенсации до тех пор, пока она не подтверждена судебным актом, вступившим в законную силу.

Спасибо.

«Если у меня долг по квартплате, компенсацию (не) начислят?»

Нужно ли
подавать куда-
то какие-то
документы для
получения
компенсации? /
Что делать,
чтобы оформить
компенсацию по
квартплате

Если вы уже получали компенсацию в 2022 году, то перерасчет компенсации по новым правилам Вам сделают автоматически. Какие-либо дополнительные заявления и документы от вас не требуются.

Если Вы хотите впервые оформить эту льготу или у вас изменилось место проживания, Вам необходимо обратиться с соответствующим заявлением в отдел социальной защиты Администрации района по новому месту регистрации, либо в МФЦ, либо через сайт Госуслуг Санкт-Петербурга
Телефон МФЦ: 573-90-00

Спасибо.

«Что нужно, чтобы оформить компенсацию по новым правилам?»

На основе
какого
документа
изменились
правила
начисления
компенсации.

Изменения связаны с необходимостью привести законодательство Санкт-Петербурга в полное соответствие с законодательством Российской Федерации. Для этого было утверждено постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30 декабря 2022 года № 1416

Спасибо.

«Каким документом утверждены новые правила начисления компенсации?»»

Учитывается ли стоимость за потребление электроэнергии и в каком размере?

Компенсация за электроэнергию предусмотрена для всех льготников, кроме ветеранов боевых действий.

Размер компенсации по электроэнергии рассчитывается индивидуально для каждого льготника в зависимости от того, сколько Вы потребили электроэнергии в пределах норматива. Норматив потребления электроэнергии у всех разный. Он зависит от типа дома, количества комнат в квартире и количества проживающих человек.

Спасибо.

«Учитывается ли стоимость электроэнергии и в каком размере?»

Почему не
пришла
компенсация за
ежемесячный
взнос в фонд
капремонта?

В связи с переходом на новые правила начисления компенсации по квартплате для льготников, компенсация расходов за январский взнос в фонд капремонта будет перечислена до конца февраля.

Спасибо.

«Почему не пришла компенсация за ежемесячный взнос в фонд капремонта?»»

Какой существует «потолок» по выплатам на субсидии? / Сколько максимально могут компенсировать ?

Необходимо задать уточняющий вопрос:
Субсидия для тех, у кого доля расходов по квартплате превышает 14% совокупного дохода семьи, не изменилась. Она рассчитывается также, как и в 2022 году. Возможно вы имеете в виду компенсацию по квартплате?

Ответ: «Да»

Размер компенсации рассчитывается индивидуально для каждого льготника в зависимости от его фактической квартплаты. При этом размер компенсации за коммунальные услуги может быть только в пределах норматива потребления. Норматив потребления по холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроэнергии у всех разный. Он зависит в том числе от типа дома, количества комнат в квартире и количества проживающих человек.

Спасибо.

Ответ: «Нет»

Перевожу ваш звонок оператору Городского центра жилищных субсидий. 246-18-18

```
graph LR; A[Любой вопрос, не понятный роботу] --> B[Чтобы Вы могли получить индивидуальную консультацию по Вашему вопросу, перевожу Ваш звонок оператору Городского центра жилищных субсидий. 246-18-18]; B --> C[Спасибо.];
```

Любой вопрос,
не понятный
роботу

Чтобы Вы могли получить индивидуальную консультацию по Вашему вопросу, перевожу Ваш звонок оператору Городского центра жилищных субсидий. 246-18-18

Спасибо.